

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LUIGIA IAMELE
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	italiana
Incarico	Responsabile Unità Struttura Semplice Ufficio Relazioni con il Pubblico
Azienda	ASST PAPA GIOVANNI XXIII

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (dal 15/6/05– ad oggi)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Copertura del ruolo di Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, Azienda Socio Sanitaria Territoriale Papa Giovanni XXIII, Piazza O.M.S. 1, 24027 Bergamo</p> <p>Azienda Socio Sanitaria Territoriale
Dirigente
Responsabile Unità Struttura Semplice Ufficio Relazioni con il Pubblico</p> <p>Coordinatore del gruppo aziendale di mediatori, nell'ambito dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti in ambito sanitario, con conduzione di colloqui di ascolto e di mediazione.</p> <p>Ruolo di referente aziendale per il coordinamento delle Associazioni di volontariato operanti in Azienda.</p> |
| Attività di docenza | <p>Formatore in azienda sul tema della relazione con il paziente e i familiari nell'ambito dei corsi di formazione aziendali rivolti alle Associazioni di volontariato (attività svolta sistematicamente ogni anno).</p> <p>2019 e 2020: formatore in materia di Medicina narrativa presso il Master in Management e Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie dell'Università LIUC</p> <p>2021 – 2022 – 2023 - 2024: responsabile scientifico della formazione dedicata ai volontari per l'organizzazione del loro rientro durante il periodo dell'emergenza sanitaria da Covid.</p> <p>Formatore in materia di Medicina narrativa presso corsi aziendali rivolti al personale dell'ASST Papa Giovanni XXIII (attività svolta ogni anno a partire dal 2016).</p> <p>In particolare, per quanto attiene al tema della medicina narrativa e dell'umanizzazione, nel 2020 è stato docente e responsabile scientifico dei seguenti corsi:</p> <p>La narrazione e la medicina. Il mondo della lettura apre quello dell'ascolto e della relazione</p> <p>La narrazione in medicina – per imparare a stare meglio nelle relazioni - Edizione Unica</p> <p>Nel 2021:</p> <p>Le parole e la cura. Entrare nel mondo delle parole per entrare in quello della relazione</p> <p>"La relazione con l'utenza in ambito territoriale (solo docenza)</p> <p>Workshop: una cura fatta di parole ed emozioni</p> <p>Nel 2022:</p> |

Impariamo dal cinema – predisposizione a una negoziazione efficace nella relazione interpersonale

La cura gentile

Nel 2023:

"L'incontro nella cura"

"La cura e il racconto – formazione intensive alla medicina narrativa"

Nel 2024 e 2025, promotore in azienda, in qualità di responsabile scientifico, di Laboratori di Medicina narrativa.

Nel 2024 organizzazione del corso "Prendersi cura di chi lavora con noi" e docenza nel percorso

"La gestione delle relazioni e della documentazione clinica nel caso di evento avverso – strumenti per il professionista sanitario"

- Date (dal 16/4/02– al 15/6/05)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (dal 16/9/98– al 16/4/02)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Avvio di una collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo, Largo Barozzi 1, 24100 Bergamo

Azienda Ospedaliera

Collaboratore

Collaboratore con mansioni particolarmente dedicate alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza

Titolare di una borsa di studio presso il Centro Trapianti di cuore nell'ambito di una sperimentazione clinica di uno studio di fase III, multicentrico e internazionale per la valutazione di un nuovo farmaco immunosoppressore per la prevenzione del rigetto acuto e cronico

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo, Largo Barozzi 1, 24100 Bergamo

Azienda Ospedaliera

Borsista

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1990

Diploma di maturità classica presso il Liceo Classico Decio Celeri di Lovere (BG)

1996

Laurea in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche presso l'Università degli Studi di Pavia

2000

Specializzazione in Biochimica e Chimica Clinica, indirizzo Chimico Analitico, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Brescia.

2003

Qualifica di Valutatore Interno del Sistema Qualità secondo Norme UNI EN ISO 9001:2000; 19011:2003.

2005

Partecipazione al "Percorso di formazione di 60 ore per operatori degli Uffici Relazione con il Pubblico della Sanità Lombarda", presso IREF. Percorso formativo sviluppato ai sensi della Legge 150/2000.

2006

Partecipazione al corso dal titolo "La comunicazione e l'informazione di pubblica utilità", presso IREF. Percorso formativo di 90 ore, sviluppato ai sensi della Legge 150/2000.

2010

Corso di formazione organizzato da Regione Lombardia per "Ascolto e mediazione dei conflitti"

o formazione	per la prevenzione / riduzione del contenzioso nelle aziende sanitarie pubbliche della Regione Lombardia", svoltosi presso IREF a Milano per un totale di 163 ore.
• Date	2010 - 2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al Corso di specializzazione della durata di 48 ore in "Comunicazione strategica e marketing sanitario" realizzato presso la Scuola di Comunicazione IULM a Milano
• Date	2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al Corso di formazione "Gestione creativa del conflitto (corso avanzato)" svoltosi presso CEIDA, Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica degli Enti Locali, a Roma.
• Date	2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al corso "La gestione e la risoluzione dei conflitti – Meglio imparare a gestire i conflitti anziché permettere ai conflitti di gestire noi", svoltosi a Milano e organizzato da Società Axioma S.r.l.
• Date	2013 - 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Frequenzazione e conclusione del Master In Medicina narrativa applicata presso l'Istituto ISTUD di Milano
• Date	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al "Narrative Medicine Workshop" organizzato dalla Columbia University Medical Center di New York.
Date	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione a Firenze ai corsi di formazione "Narrative medicine: honoring the stories of illness" e "Doing narrative medicine; reading, writing, reading" tenuti da Rita Charon MD PhD Professor of Clinical Medicine and Director of the Program in Narrative Medicine at the Columbia University College of Physicians and Surgeons, New York.
Date	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione alla Summer School "Narrazione, scrittura, autobiografia in Medicina" presso la Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari (Arezzo)
Date	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al Corso dal titolo "Negotiating in a challenging business environment" con il negoziatore internazionale Arik Strulovits, presso International School of Negotiating, Milano
Date	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al Narrative Palliative Care Workshop, organizzato all'interno del Program Narrative Medicine, College of Physicians and Surgeons, presso Columbia University, Medical Center, New York
Date	settembre 2018 - aprile 2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al Corso di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa organizzato da Polis Regione Lombardia per Direttori di Struttura Complessa, con conseguimento del relativo certificato di formazione manageriale.
Date	18 maggio 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	La Norma ISO 9001:2015 nel settore Servizi -Requisiti base della norma UNI EN ISO serie 9001 e standard di qualità , presso ASST Papa Giovanni XXIII Bergamo
Date	16 giugno 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al Convegno dal titolo "La scienza della negoziazione" svoltosi a Milano presso Performance Strategies da parte del negoziatore internazionale Michael Tsur

Date	Novembre 2024 – aprile 2025
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Partecipazione al corso di formazione manageriale "Sviluppo delle competenze tecniche-professionali digitali e manageriali del personale del sistema sanitario", finanziato dal PNRR
Date	Giugno 2025, iscrizione al Diploma di Alta Specializzazione in Etica e Intelligenza Artificiale
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	promosso dalla Pontificia Università Antonianum di Roma, per la durata complessiva di due anni

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

L'AMBITO SPECIFICO DI OCCUPAZIONE E LA FORMAZIONE CONSEGUITA HANNO FAVORITO L'ACQUISIZIONE DI ELEVATE CAPACITÀ RELAZIONALI, SOPRATTUTTO NELL'AMBITO DELL'ASCOLTO E DELLA GESTIONE DEL CONFLITTO

IMPEGNO NELL'ATTIVITÀ SPORTIVA DI RUNNING, CON PARTECIPAZIONE ANCHE A MANIFESTAZIONI COMPETITIVE E DI PILATES A LIVELLO AVANZATO

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

LA DIREZIONE DI UN'UNITÀ DI STRUTTURA SEMPLICE HA FAVORITO L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DEL PERSONALE E DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

NEL CORSO DELL'ESPERIENZA PROFESSIONALE SONO STATE ACQUISITE COMPETENZE SPECIFICHE DI TIPO INFORMATICO, CON CONOSCENZA AVANZATA DEI PRINCIPALI PROGRAMMI IN USO, QUALI MICROSOFT WORD, EXCEL (COSTRUZIONE DATA BASE, ELABORAZIONI STATISTICHE, TABELLE PIVOT), POWER POINT (ELABORAZIONI GRAFICHE PER DIAPOSITIVE)

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

INTERESSE PER LA SCRITTURA, CON PARTECIPAZIONE A CORSI DI SCRITTURA CREATIVA

PATENTE O PATENTI

Possesso di patente di tipo B

Bergamo, 20 settembre 2026

f.to dr.ssa **Luigia lamele**

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR General Data Protection Regulation, D.Lgs 196/2003 modificato da D.Lgs 101/2018.